



Informatie over NutriProfiel voor consumenten – versie 1, 28 mei 2015

Algemeen

Het NutriProfiel voedingsadvies wordt u aangeboden door Ziekenhuis Gelderse Vallei (ZGV) en Wageningen University (WU).

Het NutriProfiel voedingsadvies is gebaseerd op uw bloedwaarden en uw voedingspatroon, en is gericht op het geven van voedingsadviezen aan volwassen (18 jaar en ouder), gezonde personen. Het advies is niet geschikt voor bijzondere doelgroepen zoals chronisch zieken of groepen met duidelijk afwijkende voedingsbehoeften, zoals kinderen en zwangere vrouwen.

Het NutriProfiel voedingsadvies is geen vervanging van professionele medische zorg of diëtistenzorg. Wij raden aan dat u uw arts raadpleegt als u gezondheidsklachten heeft.

Uw NutriProfiel advies – wat kunt u verwachten?

Nadat u een NutriProfiel Voedingsadvies heeft aangevraagd, maken wij voor u een uitnodiging om bloed te komen prikken in een prikpost van ZGV. Deze uitnodiging sturen wij u zo snel mogelijk toe per post. Het kan enkele dagen duren voordat deze bij u thuis binnen komt. Op deze uitnodiging staat waar u bloed kan laten prikken.

Nadat u bloed heeft laten prikken en alle uitslagen bekend zijn, krijgt u via e-mail een uitnodiging om een online voedingsvragenlijst in te vullen. Het kan enkele dagen tot 2 weken nadat uw bloed geprikt is duren voordat u deze uitnodiging ontvangt.

Nadat u de voedingsvragenlijst heeft ingevuld, wordt uw persoonlijke voedingsadvies gemaakt. Binnen 30 dagen krijgt u het NutriProfiel voedingsadvies per e-mail aangeboden via een 'downloadlink'. U kan dit advies op uw eigen computer opslaan en uitprinten.

Het voedingsadvies bevat een overzicht van veelgebruikte producten die u kunt gebruiken om uw voeding te verbeteren.

Uw NutriProfiel advies – waar moet u op letten?

Om een NutriProfiel voedingsadvies te kunnen opstellen, is het noodzakelijk dat uw e-mailadres bekend is bij ZGV op de dag van bloedafname voor NutriProfiel. Vergeet dus niet om uw e-mailadres bij een van de registratiebalies van ZGV of bij de prikposten door te geven. Weet u niet zeker of uw e-mailadres bekend is? Vraag dit dan na bij de registratiebalies.

Het NutriProfiel voedingsadvies kan alleen gemaakt worden als de bloedsuitslagen en de antwoorden van de voedingsvragenlijst van u bekend zijn. U moet dus uw bloed laten prikken en ook de voedingsvragenlijst invullen. Zonder het bloedonderzoek of de voedingsvragenlijst kan er geen NutriProfiel voedingsadvies gemaakt worden.

De uitnodiging om bloed te laten prikken is 3 maanden geldig, gerekend vanaf het moment waarop de bestelling geplaatst is. De uitnodiging om de vragenlijst in te vullen is 6 weken geldig. Het advies zal gedurende 1 jaar via internet beschikbaar zijn, daarna wordt het verwijderd.

Het voedingsadvies bevat een overzicht van veelgebruikte producten die u kunt gebruiken om uw voeding te verbeteren. Mogelijk is een product niet geschikt voor u, bijvoorbeeld om u er een allergie of intolerantie voor heeft. Uiteraard neemt u dit soort producten dan niet.

Opslag en gebruik van uw gegevens

Uw gegevens worden alleen opgeslagen, gebruikt, gedeeld en bewaard in het kader van het opstellen van het NutriProfiel voedingsadvies. Uw persoonlijke gegevens worden gedurende 5 jaar bewaard. Daarna blijven uw gegevens anoniem opgeslagen om wetenschappelijk onderzoek mogelijk te maken. NutriProfiel zal bij het gebruik, het delen en het bewaren van persoonlijke gegevens de wettelijk vastgelegde privacyregels in acht nemen.

De gegevens uit de NutriProfiel analyses kunnen geanonimiseerd gebruikt worden in overzichten en gemiddeldes (zogenaamde 'geaggregeerde overzichten') zonder dat persoonsgegevens daarbij worden betrokken. NutriProfiel verstrekt gegevens van cliënten niet aan derden zonder nadrukkelijke toestemming. Als u bezwaar heeft tegen deze werkwijze, dan kunt u dat aangeven tijdens de bloedafname.

In het kader van de vitamine B12 bepaling wordt mogelijk uw kreatininegehalte gemeten. Het kreatinine is een maat voor uw nierfunctie. Voor kreatinine gelden leeftijdsafhankelijke grenzen. Indien sterk afwijkende kreatinine waarden worden gemeten neemt de klinisch chemicus contact op met uw huisarts. Als u bezwaar heeft tegen deze werkwijze, dan kunt u dat aangeven tijdens de bloedafname.

Kosten, bedenktijd en ontbinding aankoop

De kosten voor het NutriProfiel Voedingsadvies zijn voor rekening van u en worden niet vergoed uit de basisverzekering ziektekosten. De factuur voor het NutriProfiel voedingsadvies is daarom niet declareerbaar bij de zorgverzekeraar. De kosten voor het NutriProfiel voedingsadvies worden direct tijdens de bestelling door u betaald middels een iDeal betaling. NutriProfiel accepteert alleen bestellingen en betalingen via de website www.nutriprofiel.nl.

U heeft recht op een bedenktijd van 14 dagen om uw NutriProfiel aankoop te ontbinden. De bedenktijd gaat in op het moment dat een NutriProfiel voedingsadvies is aangevraagd via www.nutriprofiel.nl. Indien u binnen 14 dagen na bestelling afziet van het NutriProfiel voedingsadvies, dan kan de aankoop ontbonden worden. Hiervoor stuurt u per post de opgestuurde uitnodiging voor een bloedonderzoek plus een ingevuld 'modelformulier voor ontbinding' terug naar: Stichting Ziekenhuis Gelderse Vallei, Postbus 9025, 6710 HN Ede. De kosten voor het verzenden van deze documenten zijn voor rekening van u. Nadat wij de documenten van u hebben ontvangen, krijgt u het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort op uw bankrekening.

Op het moment dat u bloed laat prikken wordt de NutriProfiel adviesdienst gestart. Op het moment dat de dienst is gestart wordt er voor u een persoonlijk voedingsadvies gemaakt. De bedenktijd vervalt op het moment dat uw bloed wordt geprikt, en de aankoop is dan niet meer te ontbinden.

Aansprakelijkheid

NutriProfiel, ZGV en WU aanvaarden geen aansprakelijk als het e-mailadres niet of niet correct bekend is bij ZGV. NutriProfiel, ZGV en WU aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het onjuist of niet opvolgen van het voedingsadvies, of voor nadelige gevolgen die zouden kunnen ontstaan na het volgen van het voedingsadvies, zoals bijvoorbeeld allergische reacties of intoleranties.